



SharpSpring décerné meilleur logiciel de gestion de la relation clients

La plate-forme CrowdReviews.com, spécialisé dans le classement des meilleurs logiciels (CRM), a annoncé le 27 Octobre 2016 que le fournisseur mondial de technologies de marketing basées sur le cloud, *SharpSpring* comme le *meilleur logiciel de gestion de la relation clients* en fonction des commentaires et des expériences utilisateurs.

SharpSpring a atteint la première place en raison de commentaires des internautes affichés publiquement sur leur profil. Les fournisseurs de solutions CRM sont invités à demander à leurs clients de laisser de commentaires détaillant leur propre expérience.

Les classements sur CrowdReviews.com sont déterminés sur la base d'un algorithme transparent. Cet algorithme prend en considération plusieurs éléments facteurs qui peuvent améliorer les fournisseurs afin d'améliorer leur positionnement dans le classement.