



Blue note
S Y S T E M S

Blue note systems & Freshdesk se complètent

Blue note systems, Spécialisé en Logiciel CRM en Cloud, vient de rejoindre le réseau de partenaires de Freshdesk, éditeur de logiciels de gestion de service client hébergés dans le cloud. Les solutions Help desk Freshdesk et FreshService expertes en gestion du service client viennent ainsi compléter l'offre de solutions de gestion de la relation clients proposée par Blue note systems.



Freshdesk propose un logiciel d'assistance et support client, La solution permet aux entreprises d'améliorer la qualité du service client et la connaissances de leurs clients, FreshDesk dispose d'une interface graphique simple et performante, d'une richesse fonctionnelle qui couvre l'ensemble des besoins de gestion du service client, de fonctions de gestion des différents canaux de communications...

La solution Freshdesk est actuellement utilisée par plus de 50000 clients à travers le monde.

Avec le CRM opérationnel et analytique et le Marketing Automation, le Service Client vient donc compléter l'offre de solutions de Blue note systems, intégrant désormais toutes les

phases du parcours client avec des solutions leader dans leur domaine.



Tony Frébault, directeur de Blue note systems déclare suite a cette partenariat : « Avec l'arrivée de Freshdesk à notre catalogue, nous sommes aujourd'hui capables de proposer des solutions globales répondant aux problématiques de gestion du parcours client »