



## Tersea: un nouveau centre de relation clients à Beauvais

*Dans le cadre du développement des activités du Tersea Groupe, le spécialiste de la relation clients à distance marocain a choisi de s'installer dans la zone franche à Beauvais depuis la fin du mois de septembre dans un local de 750 m<sup>2</sup> .*

Le site **Tersea** occupe depuis septembre, 26 collaborateurs en production, le groupe prévoit 120 emplois d'ici fin 2017.

Caroline Cayeux, le sénateur-maire (LR) de Beauvais explique : « *le centre d'appels Tersea intervient sur l'intégralité de la chaîne de valeur du client, de l'avant-vente à l'après-vente, en passant par conclure la vente, la fidélisation et enfin le service clients* ».

Le PDG du *groupe de la relation clients Tersea*, Mohamed Benyahia explique son choix de s'installer à Beauvais: « *plusieurs villes sont proches de Paris étaient en concurrence. L'aéroport de Beauvais, avec sa ligne vers Rabat, et le fort soutien des autorités locales nous ont convaincus* ».